gemeente Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Oud papier en karton inzameling en verwerken

2026-127262

Auteursrecht
Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen 2

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding ‘Oud papier en karton inzameling en verwerken’ ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81.	Stroomaansluitingen en planning plaatsing perscontainers	De beschikbaarheid van stroomaansluitingen is bepalend voor het moment waarop de ondergrondse perscontainers daadwerkelijk in gebruik kunnen worden genomen. In de eerste Nota van Inlichtingen is aangegeven dat de planning van de uitrol nog onzeker is. Kan de gemeente aangeven wat de actuele status is van de benodigde stroomaansluitingen, of deze al zijn aangevraagd en welke aansluit- en plaatsingsplanning momenteel wordt verwacht? Kan daarbij worden verduidelijkt of vertraging in de stroomvoorziening gevolgen heeft voor de ingebruikname van de perscontainers en het moment waarop tariefperiode 2 ingaat? Is er daarnaast een algemene prognose af te geven wanneer de perscontainers geplaatst worden?	De plaatsing van de perscontainers zal naar verwachting starten in het tweede kwartaal van 2026. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. De definitieve plaatsingsvolgorde staat nog niet vast. Deze is afhankelijk van diverse factoren, waaronder de benodigde civieltechnische werkzaamheden, de beschikbaarheid van stroomvoorzieningen en eventuele aanpassingen aan de indeling van milieueilanden om een logische opstelling van de verschillende afvalstromen te behouden. Het huidige voorziene plaatsingstempo kan worden ondersteund door het tijdig activeren van de benodigde stroomaansluitingen. Het voornemen is om als eerste perscontainers te plaatsen op de milieueilanden waar de noodzaak daartoe het grootst is. De gemeente staat daarnaast open voor overleg met de inzamelaar over de plaatsingsvolgorde en zal, waar mogelijk, rekening houden met redelijke wensen ten aanzien van de fasering van de plaatsingen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83.	Indexatie afslag papiervergoeding	In de eerste Nota van Inlichtingen heeft de gemeente aangegeven dat de aangeboden op- of afslag op de papiermarktprijs niet jaarlijks wordt geïndexeerd. Deze afslag bevat echter ook kostencomponenten die gedurende de contractperiode stijgen, waaronder verwerking, handling en transport. Zonder indexatiemogelijkheid zijn inschrijvers genoodzaakt deze toekomstige kostenstijgingen vooraf in hun tarieven te verwerken. Is de gemeente bereid dit standpunt te heroverwegen en de aangeboden op- of afslag jaarlijks te indexeren volgens de overeengekomen indexatiemethodiek? Dit voorkomt onnodige risico-opslagen in de inschrijfprijs.	De Gemeente ziet geen aanleiding haar standpunt te wijzigen. De door inschrijvers aangeboden prijs per ton voor het ledigen van de ondergrondse containers, transport en overige werkzaamheden wordt overeenkomstig de overeenkomst geïndexeerd. De door de inschrijver genoemde kostencomponenten, zoals transport en handling, kunnen daarin worden meegenomen. De actuele papiermarktprijs zelf blijft daarbij uiteraard meebewegen met de marktontwikkelingen. De op- of afslag op de papiermarktprijs heeft binnen de prijsstructuur een andere functie. Deze vormt de door de inschrijver aangeboden correctie op de papiermarktprijs en blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd. Het is een vast bedrag dat inschrijvers zelf bepalen. Het is aan inschrijvers om in hun afslag een eigen inschatting van toekomstige kosten voor verwerking, handling en transport te verwerken. Dit geldt voor alle inschrijvers op dezelfde wijze. Het past bij de risicoverdeling in de aanbesteding en bij het beginsel van gelijkheid en transparantie. De gemeente wijzigt de aanbestedingsstukken daarom niet.
84.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	In antwoord op vraag 49 geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het verwijderen en afvoeren van productgebonden bijplaatsingen en dat bij uitzonderlijke situaties melding dient te worden gemaakt bij de gemeente. In antwoord op vraag 64 geeft u aan niet te beschikken over geregistreerde gegevens omtrent de omvang van productgebonden bijplaatsingen. Hoewel de gemeente deze gegevens mogelijk niet afzonderlijk registreert, mag worden aangenomen dat vanuit de praktijkervaring met de huidige uitvoering bekend is welke locaties meer of minder aandacht vragen en waar regelmatig sprake is van bijplaatsingen. Ten behoeve van een realistische en marktconforme inschrijving, en om te voorkomen dat inschrijvers hiervoor onnodige risico-	Onder een uitzonderlijke situatie verstaat de gemeente een situatie waarin sprake is van een incidentele en atypische hoeveelheid productgebonden bijplaatsingen die naar aard of omvang redelijkerwijs niet als reguliere bijplaatsingen kunnen worden aangemerkt. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een kennelijke dumping van grote hoeveelheden karton afkomstig van een bedrijf. In dergelijke situaties verwacht de gemeente dat opdrachtnemer hiervan melding maakt en de situatie met foto's onderbouwt. De gemeente beoordeelt vervolgens of sprake is van een uitzonderlijke situatie en treedt hierover zo nodig in overleg met opdrachtnemer. De gemeente beschikt niet over geregistreerde gegevens over de omvang en frequentie van productgebonden bijplaatsingen

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		opslagen moeten opnemen in hun tarieven, verzoeken wij u de volgende punten nader toe te lichten: Wat verstaat de gemeente onder een "uitzonderlijke situatie" zoals genoemd in het antwoord op vraag 49? Kan de gemeente hiervan één of meerdere praktijkvoorbeelden geven en aangeven hoe in dergelijke situaties van opdrachtnemer wordt verwacht te handelen	per locatie en kan daarom geen nadere kwantitatieve informatie verstrekken over locaties waar meer of minder productgebonden bijplaatsingen voorkomen. Wel erkent de gemeente dat er locaties zijn waar regelmatig sprake is van bijplaatsingen (zowel productgebonden als niet productgebonden bijplaatsingen).
85.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	In antwoord op vraag 49 geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het verwijderen en afvoeren van productgebonden bijplaatsingen en dat bij uitzonderlijke situaties melding dient te worden gemaakt bij de gemeente. In antwoord op vraag 64 geeft u aan niet te beschikken over geregistreerde gegevens omtrent de omvang van productgebonden bijplaatsingen. Hoewel de gemeente deze gegevens mogelijk niet afzonderlijk registreert, mag worden aangenomen dat vanuit de praktijkervaring met de huidige uitvoering bekend is welke locaties meer of minder aandacht vragen en waar regelmatig sprake is van bijplaatsingen. Ten behoeve van een realistische en marktconforme inschrijving, en om te voorkomen dat inschrijvers hiervoor onnodige risico-opslagen moeten opnemen in hun tarieven, verzoeken wij u de volgende punten nader toe te lichten: Zijn er locaties voorzien van cameratoezicht of vindt er actieve handhaving plaats op het gebied van bijplaatsingen? Zo ja, bij welke locaties?	Zie antwoord op vraag 84. De gemeente beschikt over drie afval-boa's die actief handhaven op bijplaatsingen. Alle milieueilanden vallen binnen hun werkgebied. Daarbij ligt de prioriteit bij locaties waarvan bekend is dat daar relatief frequent bijplaatsingen voorkomen of waar de kans op overlast en vervuiling van de openbare ruimte het grootst is. Daarnaast heeft de gemeente in haar afvalbeleidsplan opgenomen dat handhaving op bijplaatsingen ook actiematig zal worden ingezet. De exacte planning en invulling hiervan staan nog niet vast. Er is momenteel geen sprake van cameratoezicht bij de milieueilanden. De gemeente heeft op dit moment evenmin het voornemen om cameratoezicht in te voeren.
86.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	In antwoord op vraag 49 geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het verwijderen en afvoeren van productgebonden bijplaatsingen en dat bij uitzonderlijke situaties melding dient te worden gemaakt bij de gemeente. In antwoord op vraag 64 geeft u aan niet te beschikken over geregistreerde gegevens omtrent de omvang van productgebonden bijplaatsingen.	Zie antwoord op vraag 84 en 85 De gemeente heeft een aantal locaties in beeld waar op dit moment structureel extra inzet voor het verwijderen van productgebonden bijplaatsingen noodzakelijk is. Maar de stad veranderd en de 'hotspot'-locaties veranderen mee. Dus de betrouwbaarheid van onderstaande is beperkt en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Hoewel de gemeente deze gegevens mogelijk niet afzonderlijk registreert, mag worden aangenomen dat vanuit de praktijkervaring met de huidige uitvoering bekend is welke locaties meer of minder aandacht vragen en waar regelmatig sprake is van bijplaatsingen. Ten behoeve van een realistische en marktconforme inschrijving, en om te voorkomen dat inschrijvers hiervoor onnodige risico-opslagen moeten opnemen in hun tarieven, verzoeken wij u de volgende punten nader toe te lichten: Zijn er locaties waar structureel extra inzet benodigd is voor het verwijderen van productgebonden bijplaatsingen? Zo ja, welke locaties betreft dit?	- Olaf Palmelaan - Oostweg - Meerzichtlaan - Nathaliegang (op marktdagen extra aanbod in de containers)
87.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	In antwoord op vraag 49 geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het verwijderen en afvoeren van productgebonden bijplaatsingen en dat bij uitzonderlijke situaties melding dient te worden gemaakt bij de gemeente. In antwoord op vraag 64 geeft u aan niet te beschikken over geregistreerde gegevens omtrent de omvang van productgebonden bijplaatsingen. Hoewel de gemeente deze gegevens mogelijk niet afzonderlijk registreert, mag worden aangenomen dat vanuit de praktijkervaring met de huidige uitvoering bekend is welke locaties meer of minder aandacht vragen en waar regelmatig sprake is van bijplaatsingen. Ten behoeve van een realistische en marktconforme inschrijving, en om te voorkomen dat inschrijvers hiervoor onnodige risico-opslagen moeten opnemen in hun tarieven, verzoeken wij u de volgende punten nader toe te lichten: Welke locaties worden door de gemeente aangemerkt als hotspots ten aanzien van productgebonden bijplaatsingen bij OPK-containers?	Zie antwoord op vraag 86

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	In antwoord op vraag 50 geeft u aan dat de huidige vulgraadsensoren eigendom zijn van de huidige inzamelaar en dat de gemeente niet garandeert dat toegang wordt verstrekt tot bestaande vulgraadsensoren, sensordata of bijbehorende softwareomgevingen. De overeenkomst kent een initiële looptijd van twee jaar met tweemaal een optionele verlenging van één jaar. Indien opdrachtnemer investeert in nieuwe vulgraadsensoren, communicatievoorzieningen en softwarelicenties om invulling te geven aan de gevraagde monitoring, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen of het risico van niet\-afgeschreven investeringen bij het niet benutten van de verlengingsopties volledig voor rekening van opdrachtnemer komt. Kunt u dit bevestigen? Wij merken hierbij op dat de huidige overeenkomst eveneens voortijdig is beëindigd, waardoor dit risico niet louter theoretisch van aard is. Duidelijkheid hierover voorkomt dat inschrijvers hiervoor aanvullende risico\-opslagen moeten opnemen in hun inschrijving.	De Gemeente bevestigt dat investeringen die de opdrachtnemer doet ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder eventuele investeringen in vulgraadsensoren, communicatievoorzieningen, software en bijbehorende licenties, voor rekening en risico van de opdrachtnemer komen. Dit geldt eveneens voor het risico dat dergelijke investeringen aan het einde van de overeenkomst nog niet volledig zijn afgeschreven. De Gemeente ziet geen aanleiding hiervoor een aanvullende garantie, compensatieregeling of andere voorziening op te nemen. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden bij het opstellen van hun inschrijving.
89.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	In antwoord op vraag 50 geeft u aan dat de huidige vulgraadsensoren eigendom zijn van de huidige inzamelaar en dat de gemeente niet garandeert dat toegang wordt verstrekt tot bestaande vulgraadsensoren, sensordata of bijbehorende softwareomgevingen. Beschikt de gemeente over historische rapportages, analyses of managementinformatie met betrekking tot vulgraden, ledigingsfrequenties, volmeldingen of vergelijkbare prestatiegegevens uit de huidige overeenkomst? Indien ja, verzoeken wij deze informatie beschikbaar te stellen.	De Gemeente heeft de voor deze aanbesteding relevante informatie beschikbaar gesteld in bijlage Y. Hierin is per milieueiland het aantal papiercontainers, de ledigingsfrequentie en de informatie over lediging op zaterdag en/of zondag opgenomen. Deze informatie is gebaseerd op de meest actuele gegevens die door de huidige inzamelaar aan de Gemeente zijn verstrekt. De Gemeente acht deze informatie voldoende voor het opstellen van een inschrijving en verstrekt geen nadere informatie.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	In antwoord op vraag 50 geeft u aan dat de huidige vulgraadsensoren eigendom zijn van de huidige inzamelaar en dat de gemeente niet garandeert dat toegang wordt verstrekt tot bestaande vulgraadsensoren, sensordata of bijbehorende softwareomgevingen. Kan de Gemeente informatie verstrekken over het merk, type en aantal aanwezige vulgraadsensoren en de daarbij gebruikte softwareomgeving, zodat inschrijvers kunnen beoordelen of overname van de bestaande infrastructuur mogelijk is?	Merk: TWS Type: REEN Aantal: iedere ondergrondse OPK-container (behalve de perscontainer Petuniatuin. Deze heeft een Sidcon systeem) Software-omgeving: onbekend
91.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	Bij #33: U geeft in uw antwoord bij vraag 33. t.a.v. de overheidsheffingen aan dat u het verzoek tot het doorbelasten van overheidsheffingen niet honoreert. De overheid kan tussentijdse aanpassingen van heffingen, belastingen en andere maatregelen doorvoeren. Opdrachtnemer heeft hier geen invloed op en deze heffingen zijn op het moment van inschrijven ook niet voorzienbaar. Opdrachtnemer zou daarom de mogelijkheid moeten hebben deze wijzigingen een-op-een door te kunnen voeren. Kunt u uw antwoord heroverwegen?	Nee. De Gemeente ziet geen aanleiding haar eerder ingenomen standpunt te heroverwegen en verwijst naar het antwoord op vraag 33 van Nota van Inlichtingen 1. De Gemeente handhaaft de overeenkomst ongewijzigd.
92.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken	Bij #8: Kan de gemeente bevestigen dat opzegging alleen mogelijk is wegens een zwaarwegende, objectief gerechtvaardigde reden, met een opzegtermijn van minimaal zes maanden en vergoeding van aantoonbare niet-afgeschreven opdrachtspecifieke investeringen?	Nee, de Gemeente handhaaft artikel 27.1 ongewijzigd. *Ter toelichting:* Voor de toepassing van de opzeggingsbevoegdheid wordt verwezen naar het antwoord op vraag 8 van Nota van Inlichtingen 1. De Gemeente merkt daarbij op dat van deze bevoegdheid uitsluitend gebruik zal worden gemaakt indien daarvoor naar het oordeel van de Gemeente een zwaarwegende aanleiding bestaat. Indien de Gemeente gebruik maakt van deze bevoegdheid, zal zij Contractant informeren over de redenen die aan de opzegging ten grondslag liggen. Voor een vergoeding van niet-afgeschreven investeringen: deze is niet voorzien. De Contractant maakt investeringen voor eigen rekening en risico, en betrekt dit risico in zijn prijs. Dit geldt voor alle inschrijvers op dezelfde wijze.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93.	NvI-1 vraag 80	In de aanbestedingsleidraad was de referentie-eis ruimer geformuleerd. Door de aanpassing in de laatste Nota van Inlichtingen moet binnen één referentie 1 zowel de inzameling van minimaal 1.200 ton OPK per jaar als de inzameling uit ondergrondse containers worden aangetoond. Door deze cumulatieve combinatie is de referentie-eis materieel verzwaard. Ondernemingen die aantoonbaar dezelfde werkzaamheden uitvoeren, maar de ervaring binnen meerdere kleinere gemeentelijke opdrachten hebben opgedaan, worden hierdoor uitgesloten. De relevante technische en organisatorische bekwaamheid kan echter ook met dergelijke inhoudelijk vergelijkbare opdrachten worden aangetoond. Wij verzoeken u de oorspronkelijke kerncompetenties uit de aanbestedingsleidraad te herstellen met de wijziging dat dit aangetoond mag worden met maximaal twee referenties in plaats van de gevraagde één referentie . Indien u de eis handhaaft, verzoeken wij te motiveren waarom de gevraagde 1.200 ton binnen één referentie noodzakelijk is en waarom cumulatie van vergelijkbare referenties niet wordt toegestaan.	De Gemeente handhaaft de gestelde referentie-eis. Met de eis dat binnen één referentie minimaal 1.200 ton OPK per jaar vanuit ondergrondse containers wordt ingezameld, beoogt de Gemeente zeker te stellen dat de Inschrijver aantoonbare ervaring heeft met zowel het ledigen van ondergrondse containers als met een inzamelopgave van vergelijkbare omvang als de onderhavige opdracht. De Gemeente acht het van belang dat deze ervaring binnen één opdracht is opgedaan, zodat is aangetoond dat de Inschrijver de benodigde processen, capaciteit, logistieke organisatie en aansturing integraal heeft ingericht en uitgevoerd. Om die reden staat de Gemeente geen cumulatie van meerdere referenties toe.
94.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken #56	Kan Opdrachtgever toelichten wat het doel is van de dagelijks aan te leveren dagplanning zoals bedoeld bij vraag 56? Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze planning uitsluitend een informatief karakter heeft en dat Opdrachtnemer binnen de gestelde prestatie-eisen vrij blijft om de dagelijkse inzamelroutes en ledigingsmomenten operationeel te optimaliseren. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	De dagelijks aan te leveren dagplanning wordt door de Gemeente gebruikt om werkzaamheden van derden, zoals reparaties, onderhoud en keuringen aan de ondergrondse containers, af te stemmen op de geplande inzamelactiviteiten. De dagplanning heeft uitsluitend een informatief karakter. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de operationele inrichting van de dienstverlening en is, binnen de eisen en prestaties zoals opgenomen in de overeenkomst, vrij om inzamelroutes en ledigingsmomenten te optimaliseren. Hiermee wordt de door inschrijver veronderstelde werkwijze bevestigd.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95.	Nota van Inlichtingen Oud papier en karton inzameling en verwerken #50 en #65	In IL-10 is bepaald dat individuele ondergrondse containers nooit meer dan 90% gevuld mogen zijn. Uit het antwoord op vraag 50 blijkt echter dat de huidige vulgraadsensoren eigendom zijn van de huidige inzamelaar en dat Opdrachtgever niet garandeert dat Opdrachtnemer toegang krijgt tot deze sensoren, sensordata of de bijbehorende softwareomgeving. Tegelijkertijd bevestigt Opdrachtgever bij vraag 65 dat de maximale vulgraad een prestatie-eis betreft. Hierdoor wordt van Opdrachtnemer verlangd een maximale vulgraad te garanderen, terwijl niet wordt gegarandeerd dat objectieve en actuele vulgraaddata beschikbaar zijn. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat overschrijding van de maximale vulgraad van 90% niet als tekortkoming aan Opdrachtnemer wordt toegerekend wanneer Opdrachtnemer aantoonbaar een passende ledigingsfrequentie heeft toegepast, maar door het ontbreken van actuele vulgraaddata en/of een onverwachte stijging van het aanbod redelijkerwijs niet tijdig kon constateren dat de 90%-grens zou worden overschreden?	Nee. De Gemeente bevestigt dit niet. De maximale vulgraad van 90% betreft een prestatie-eis waaraan Opdrachtnemer dient te voldoen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om zijn dienstverlening zodanig in te richten dat aan deze prestatie-eis wordt voldaan. Zoals eerder aangegeven garandeert de Gemeente niet dat Opdrachtnemer toegang krijgt tot bestaande vulgraadsensoren, sensordata of bijbehorende softwareomgevingen. Het staat Opdrachtnemer vrij om zelf te bepalen op welke wijze invulling wordt gegeven aan de monitoring van vulgraden en de planning van ledigingen. Of sprake is van een tekortkoming zal steeds worden beoordeeld op basis van de omstandigheden van het geval. De Gemeente ziet echter geen aanleiding om vooraf generiek te bepalen dat overschrijding van de maximale vulgraad van 90% niet aan Opdrachtnemer wordt kan worden toegerekend.